

Los presentes términos y condiciones generales de uso de plataforma constituyen un acuerdo de voluntades entre Fintracenter S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Alma Me Financia") y el usuario del sitio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación electrónica (en lo sucesivo el "Usuario") (en su conjunto denominados como las "Partes"), dicho acuerdo regula el acceso, ingreso y uso, por parte del Usuario, del sitio web de "Alma Me Financia" (<https://www.Almamefinancia.com/>), (en lo sucesivo el "Portal"), así como cualquier subdominio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación en la página de referencia propiedad de "Alma Me Financia" (en lo sucesivo la "Plataforma").

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de Plataforma se encuentran enfocados en sentar las bases legales y manifestaciones que "Alma Me Financia" establece con sus Usuarios para la celebración de operaciones de financiamiento.

"Alma Me Financia" señala como domicilio el ubicado en calle Plaza del Rey, local #14 Av Morelos Sur #1658 Col. Félix Ireta, CP.58070, Morelia, Michoacán, y declara ser una empresa de nacionalidad mexicana, constituida conforme a las leyes mexicanas, que tiene por objeto social otorgar y recibir todo tipo de créditos y préstamos de cualquier persona física o moral, entre otros.

1. DEFINICIONES. Para efectos de claridad, se proporcionan las siguientes definiciones como términos a considerar dentro de los términos y condiciones, sin perjuicio de su singular o plural.

El Portal. Es el sitio web de "Alma Me Financia" (<https://www.Almamefinancia.com/>).

Plataformas. Cualquier subdominio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación en la página de referencia propiedad "Alma Me Financia" (<https://www.Almamefinancia.com/>).

Usuario. Toda aquella persona o personas que realizan el acceso mediante equipo de cómputo, dispositivo móvil y/o de comunicación al presente Portal o Plataforma, las cuales tienen capacidad plena por ser mayores de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, y ser los responsables de las mismas por lo que se entiende que acepta los presentes términos y condiciones y acuerda obligarse a su cumplimiento.

Contrato. Es el contrato de apertura de crédito simple con interés celebrado entre "Alma Me Financia" y el "Usuario".

Servicios financieros. Los créditos otorgados por "Alma Me Financia" a sus "Usuarios".

Solicitante. Aquellos usuarios que a través de la plataforma de "Alma Me Financia" solicitan la prestación de un servicio financiero.

Solicitud de crédito. El documento mediante el cual el usuario solicita el otorgamiento de un crédito.

2. ACEPTACIÓN DE USO DE SERVICIO. El uso de esta página web y/o portal expresa la adhesión plena y sin reservas por parte del usuario a los presentes términos y condiciones y a nuestro aviso de privacidad, documentos que se encuentran a disposición del usuario en todo momento a través de este mismo medio.

Para acceder y disfrutar de los Servicios que "Alma Me Financia" ofrece, debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en estos términos. Al usar los Servicios (incluyendo al acceso del contenido), usted acepta cumplir con las condiciones de Uso, por lo que pedimos dedique un tiempo a revisarlas cuidadosamente y si no está de acuerdo con las mismas, deberá abstenerse de acceder a utilizar el sitio.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal o Plataforma, así como hacer uso de los servicios, operaciones y contenidos proporcionados por "Alma Me Financia" ("Servicios y Contenidos"), toda vez que al ingresar y utilizar el Portal y/o Plataforma o contratar un servicio con "Alma Me Financia", usted en su calidad de Usuario, declara expresamente la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, además de convenir no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal y/o Plataforma o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario acepta y reconoce que otorgará su consentimiento ya sea por medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo pero no limitando a un click o acto de consentimiento expreso.

El Usuario acepta y reconoce que la utilización del Portal o Plataforma otorga su consentimiento para que "Alma Me Financia" pueda enviar o intercambiar comunicados, mensajes de texto o correos electrónicos al número de teléfono celular y/o dirección de correo electrónico que el Usuario haya designado al crear su perfil de usuario en la Plataforma, los cuales de manera enunciativa más no limitativa incluirán: correos electrónicos, mensajes de tipo "SMS" (Servicio de Mensajes Cortos por su siglas en inglés), mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea, notificaciones de dispositivos móviles, entre otros.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. "Alma Me Financia" proporcionará a través de la Plataforma los servicios que podrá contratar el Usuario, cuya finalidad será hacer contacto con personas del público en general, a efecto de que se otorguen préstamos económicos a los solicitantes; en lo sucesivo "los servicios prestados".

4. USOS Y RESTRICCIONES. "Alma Me Financia" tendrá derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal y/o Plataforma, total o parcialmente, a su entera discreción de acuerdo con sus políticas de seguridad internas, no obstante, dicha situación será notificada al Usuario de manera oportuna.

El Usuario reconoce que "los servicios prestados" únicamente pueden ser utilizados con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva, misma que contendrá la descripción detallada de cada operación contratada, características, términos, condiciones, así como derechos de las partes. "Alma Me Financia" en el Portal y/o Plataforma en donde oferta sus Servicios y Contenidos dará acceso a los dispositivos que cuenten con las características necesarias que permitan su acceso y navegación a través de internet, con los cuales pretenda ingresar el Usuario, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil e internet.

"Alma Me Financia" será responsable de garantizar la continuidad en la prestación de sus servicios y en la realización de sus procesos, su restablecimiento oportuno, así como a mitigar en su caso, las afectaciones producto, de algunas contingencias que se presenten, así como también aquellas que se manifiesten por los riesgos operacionales y tecnológicos.

No obstante, "Alma Me Financia" cuenta con procesos para medir y asegurar los niveles de disponibilidad y tiempos de respuesta, que garanticen la ejecución de las operaciones realizadas por el Usuario, así como estrategias, procedimientos y acciones que permiten la continuidad en las operaciones, o bien, su restablecimiento oportuno, por lo que en dichos supuestos "Alma Me Financia" enviará notificaciones vía correo electrónico y/o a través del presente Portal para dar a conocer las opciones de continuidad.

El Usuario tiene prohibido y no tendrá derecho de instalar hiper ligas en el Portal de "Alma Me Financia", ni el derecho de colocar o utilizar los servicios, operaciones y contenidos del Portal de "Alma Me Financia" en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de "Alma Me Financia". Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

"Alma Me Financia" se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso o que promuevan actividades ilegales, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) que inciten al odio, discriminación o violencia contra grupos o individuos; (v) que contengan spam, publicidad no autorizada o enlaces a sitios web no relacionados o (vi) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso o algún ordenamiento jurídico.

5. USOS PERMITIDOS Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO. El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal, es de exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal de "Alma Me Financia" es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar, ceder o transmitir de manera alguna los Servicios y Contenidos de dicho Portal; por lo que el mismo será

utilizado únicamente para las actividades destinadas de poner en contacto a personas del público en general, con los servicios que presta "Alma Me Financia".

6. CLAVES DE ACCESO. En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso a la Plataforma de "Alma Me Financia", a través de las cuales accede o ingresa a los Servicios y Contenidos del Portal.

En caso de robo, olvido o extravío de la contraseña para tener acceso al portal, el Usuario deberá ingresar en el Portal al apartado de inicio de sesión, e ingresar en el sub - apartado de "olvide contraseña", donde se le solicitará que ingrese un correo electrónico el cual deberá ser el mismo con el que tramitó su registro, una vez que lo ingrese se le enviará una nueva contraseña con la cual podrá ingresar al Portal, misma que recomendamos sea modificada a la brevedad posible.

7. COMPROBACIÓN DE IDENTIDAD. El Usuario autoriza a "Alma Me Financia", directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar y/o autenticar su identidad e información para la utilización de los Servicios y Contenidos de la Plataforma de "Alma Me Financia".

Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de los servicios, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es únicamente para fines de verificación interna.

Para la seguridad del Usuario, el uso de los Servicios y Contenidos, así como la formalización de contratos específicos, se requerirá que utilice algún método de autenticación de múltiples factores.

8. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL Y/O PLATAFORMA. El Usuario tendrá acceso al Portal los 365 días del año, durante las 24 horas del día, no obstante, "Alma Me Financia" en cualquier momento podrá ampliar o restringir dichos días y/o horarios de disponibilidad previa notificación a través de dicho Portal y/o correo electrónico.

Las operaciones ejecutadas con éxito dentro de los días y horas permitidos, según se pacta anteriormente, surtirán sus efectos el día en que se efectúen, siempre y cuando no sobreviniere algún impedimento para su ejecución.

En caso de presentarse alguna interrupción en la disponibilidad, "Alma Me Financia" le notificará vía correo electrónico y Plataforma, el medio por el cual se dará continuidad de los Servicios y Contenidos.

9. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL. Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos de la Plataforma, así como las marcas y/o signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de "Alma Me Financia". El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como en los contratos respectivos debidamente formalizados.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de "Alma Me Financia", sus afiliados, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Portal.

Asimismo, los usuarios no podrán llevar a cabo la promoción de productos y servicios en cualquiera de las redes sociales, Portal y/o plataforma de "Alma Me Financia" ni podrán llevar a cabo la comercialización de dichos productos y servicios o bien, compartir datos personales a través de los mismos, para tal efecto, se libera de responsabilidad a "Alma Me Financia" sobre cualquier uso que se lleve a cabo de los datos personales que se compartan por esos medios. "Alma Me Financia" tendrá la facultad discrecional de borrar el contenido, así como de limitar el acceso o la funcionalidad dentro del Portal en el supuesto de que se haga mal uso de las funciones permitidas por "Alma Me Financia".

10. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL USUARIO. El Usuario reconoce que existen varias técnicas de fraude, que se utilizan en la red para realizar transacciones ilícitas como: phishing, smishing, pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos. Adicionalmente a que "Alma Me Financia", manifiesta contar con políticas de prevención de fraudes determinadas y eficientes.

11. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS. "Alma Me Financia", procurará a favor del Usuario, la prestación de los Servicios y Contenidos en la Plataforma, de forma continua e ininterrumpida de acuerdo a su plan de continuidad de negocio que permita ante contingencias operativas, la continuación en la prestación de sus servicios y en la realización de sus procesos, su restablecimiento oportuno, así como la mitigación de las afectaciones producto de dichas contingencias, respecto al contenido que se publica en el Portal tomará en consideración notificar de forma previa cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Asimismo, se hará del conocimiento al Usuario a través de la plataforma o mediante correo electrónico las opciones de continuidad del servicio cuando se presenten fallas en el Portal.

12. TASAS DE INTERÉS Y GASTOS GENERALES. "Alma Me Financia" publicará y mantendrá actualizadas las tasas de interés y gastos generales aplicables a todos sus productos, los cuales podrán ser consultados en la siguiente dirección [https://www."Alma Me Financia".com/tasas-comisiones](https://www.).

13. CONFIDENCIALIDAD. "Alma Me Financia" se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario y la que proporcione para inscribirse en el Portal y que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, "Alma Me Financia" no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione en el Portal, incluyendo la que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga "Alma Me Financia" a través de las cookies que se describen en el punto 14 de este documento. Cabe señalar, que la información que no se va a considerar como confidencial no puede asociarse al Usuario y no podrá contener datos personales o de identificación, ni detalles que puedan vincularse a una persona determinada.

14. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL. Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a "Alma Me Financia" a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, por no haberse considerado como exclusiva o confidencial; por lo que "Alma Me Financia", no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.

15. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y SDK'S. El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene y está de acuerdo en recibir archivos que les transmitan los servidores de "Alma Me Financia", tales como cookies, web beacons y/o Kits de Desarrollo de Software para facilitar la navegación en sus Plataformas.

"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Este sitio utiliza cookies de terceros, para recibir información de su navegación con el objetivo de mejorar su experiencia de usuario, proveer mediciones y generar campañas publicitarias. Si desea deshabilitar dichas cookies, puede hacerlo mediante la herramienta "preferencias de consentimiento" en la misma Plataforma.

"Web Beacons" son pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, generalmente invisibles, colocadas en el código fuente de las páginas web de un sitio o en un mensaje de correo electrónico que se diseña para vigilar a quién lo lee. Los web beacons suelen utilizarse con el fin de medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y así poder obtener un patrón de los usuarios de un sitio dado. Normalmente, estos se utilizan para realizar un análisis web.

"Kits de Desarrollo de Software ("SDK's")" son generalmente un conjunto de herramientas de desarrollo de software que permite crear una aplicación informática para un sistema concreto, por ejemplo ciertos paquetes de software, entornos de trabajo, plataformas de hardware, computadoras, videoconsolas, sistemas operativos, etcétera.

16. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES. Toda la información que "Alma Me Financia" recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables y en términos del presente documento.

Para conocer mayor información respecto de la protección de sus datos personales favor de hacer click aquí.

17. MODIFICACIONES. "Alma Me Financia" tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos. No obstante, cualquier modificación y/o actualización se dará a conocer en el Portal o correo electrónico que usted haya determinado en su registro.

18. AVISO LEGAL. Se advierte al Usuario que, "Alma Me Financia" no se responsabiliza ni garantiza que los recursos de los Usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con "Alma Me Financia", son y serán de procedencia lícita, sin embargo, los Usuarios al aceptar utilizar el Portal de "Alma Me Financia", declaran bajo protesta de decir verdad que dichos recursos son lícitos y asumen las consecuencias jurídicas, administrativas, civiles y penales por si no lo fueren, obligándose a sacar en paz y bien librado a "Alma Me Financia", de cualquier responsabilidad legal, civil, administrativa o penal que pudiera afectarla, incluyendo resarcir y/o reembolsar cualquier pena o erogaciones económicas que "Alma Me Financia" tuviera que pagar por gastos o sanciones impuestas.

Nuestros préstamos son otorgados en moneda nacional (pesos mexicanos). Asimismo, nuestros productos y servicios se encuentran disponibles exclusivamente en México.

19. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Morelia, Michoacán, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.